**Resultados de una investigación: acortando brechas.**

**Por Claudia Bernal**

Casi un año después de haber comenzado la investigación sobre uso y manejo de las redes sociales y las Tecnologías de la Información (TIC´s) por personas mayores en Cuba; específicamente teniendo como sujetos de dicha investigación a un grupo de usuarios del *Proyecto Otoño* del Centro Loyola Reina, el viernes 21 de junio presentamos dentro del Fórum de Ciencia y Técnica de la Casa de Cultura Municipal el [informe No.6 de CUIDO60](https://www.cuido60.com/_files/ugd/95fa09_16293552d3004c59b34fa0baada68198.pdf) que aborda esta temática.

En el fórum se presentaron ponencias muy interesantes, que estudiaron otros grupos etarios, situaciones, problemáticas y posibles soluciones para los públicos del Municipio, además de conocer la labor realizada por diversas instituciones en la localidad. Frente a un auditórium diverso, en su mayoría compuesto por personas mayores y donde se encontraban directivos y trabajadores de instituciones del municipio de Centro Habana que trabajan en función de este grupo etario, pudimos presentar el análisis y los resultados de la investigación, así como recomendaciones a futuro para acortar la brecha digital existente en la actualidad.

Debatimos sobre la importancia de profundizar en estudios de este tipo y la necesidad de generar alianzas público- privadas, aunar fuerzas y facilitar a los mayores el acceso a la tecnología. Propuestas como disminuir las tarifas de internet y telefonía, promover precios asequibles para los dispositivos inteligentes, realización de programas de capacitación sobre el uso de las pasarelas de pago y los cajeros automáticos, fueron de las más apoyadas por los participantes.

Reconocimos la labor que se realiza en el Centro Loyola Reina, que ofrece un espacio adecuado a las necesidades de los mayores, proponiendo espacios formativos y de socialización con temas afines a los intereses de este sector poblacional tan amplio en nuestra sociedad. Al mismo tiempo, se trabaja en la generación de una comunidad de apoyo que les ayuda a enfrentar los procesos de soledad que experimentan, brindándoles herramientas para lidiar con la cotidianidad. Se señaló que existen espacios similares en otras instituciones, pero no son suficientes para cubrir la alta y creciente demanda.

Debatimos sobre cómo el edadismo limita a las personas mayores a acercarse y aprovechar el mundo digital. Se pusieron en evidencia las actitudes o frases que les hacen sentir temor a romper los equipos o pensar que no tienen facultades para aprender a manejarse con las TIC´s a su edad. Se puso de manifiesto la importancia de disminuir esas condicionantes, erradicar el edadismo, y dedicar tiempo y recursos que contribuyan a acercar a los mayores a la tecnología.

Espacios plurales como el del pasado 21 de junio en el Centro Loyola Reina, que apuesten por las alianzas, los estudios que permitan mejorar los servicios que se ofrecen en las instituciones, atender mejor a los distintos grupos etarios de la sociedad y que dejen de lado las discriminaciones y estigmas sociales deberían multiplicarse. Centrarnos en acortar las brechas de todo tipo; ya sean sociales, digitales y también como en esta experiencia: las brechas institucionales.